

# Правила посещения Клуба FITLAND и TERMOLAND

Версия 2.

Москва, 3-я улица Ямского Поля, 2к4.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила, инструкции (правила) по пользованию отдельными зонами на территории Клуба составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Член Клуба) и исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «Фитнес Парк» (далее – Клуб).

1.3. В момент внесения приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), приобретателю выдаётся фискальный чек и электронный ключ. Соглашаясь с условиями контракта, Член Клуба подтверждает своё право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения контракта.

1.4. Заключаемый сторонами контракт является контрактом с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

1.5. Член Клуба обязан соблюдать настоящие правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении контракта, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, приобретателю предлагается отказаться от посещения Клуба.

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих правил и/или инструкций (правил) по пользованию отдельными элементами на территории Клуба, несёт сам Член Клуба. При посещении Клуба организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несёт руководитель группы.

1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Клуба, а также иная информация размещена на официальном сайте Клуба, расположенном в сети интернет по адресу: <http://bel.termoland.ru> и информационных стендах. Книга отзывов и предложений находится в зоне рецепции Клуба и оформлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. К территории Клуба относятся следующие зоны: гардероб, рецепция, мужская и женская раздевалки, мужская и женская душевые, тренажерный зал, залы и студии индивидуальных и групповых программ, парные, малый бассейн, большой бассейн, бассейн джакузи, хаммам, зона грязевых процедур, фитнес-бар, SPA-зоны.

1.9. Настоящие правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Клуба, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Клуба и посетителей, условия продажи абонементов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Клуба, правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами, правила пользования отдельными зонами Клуба, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейнах, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.10. Члены Клуба до начала пользования основными услугами, дополнительными услугами обязаны их внимательно изучить и соблюдать положения контракта, правила Клуба. Компания исходит из того, что Член Клуба ознакомился с условием контракта, правилами клуба, они ему понятны и ясны в полном объёме.

1.11. В силу исполнения контракта Администрации Клуба вправе осуществлять обработку персональных данных Члена Клуба на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Член Клуба даёт согласие в целях заключения и исполнения контракта, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Члена Клуба (далее - Согласие). Обработка персональных данных Члена Клуба допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие даётся до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Членом Клуба в любой момент путём направления

соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Администрации Клуба.

1.12. Правила посещения Клуба обязательны для исполнения владельцам контракта, посетителям, потенциальным посетителям, Гостям Клуба, Членам Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как компания имеет право их самостоятельно дополнять и изменять. Посетители, осуществившие проход в Клуб по любому разовому безлимитному тарифу (гостевой визит, дневной тариф и т.п.) обязан соблюдать настоящие правила как и Член Клуба, за исключением п. 1.3, 3.1, 4.7, 4.8, 4.11.

1.13. Посетитель, находящийся в Клубе по разовому безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Клуба при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения Клуба он должен оплатить разовый визит согласно действующим тарифам.

1.14 Компания оставляет за собой право в выборе музыкального и видео – сопровождения в помещениях Клуба.

1.15. Территория Клуба является территорией, открытой к посещению. Компания оставляет за собой право на проведение фото – и видео – съёмок, а также дальнейшего обнародования и использования фото – и видеоматериалов по своему усмотрению.

1.16. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьёй 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Клуб деньги не возвращает.

## 2.РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. Режим работы Клуба, а также часы пользования основными и дополнительными услугами размещаются на информационных табличках в входной хоне, зоне рецепции и/или на официальном сайте Компании <http://bel.termoland.ru>

2.2. Клуб работает без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам.

2.3. Клуб закрыт для посещения в дни, являющиеся санитарными днями в соответствии с графиком проведения санитарных дней и дней обработок. О проведении санитарного дня Клуб оповещает за 7 (семь) дней путём размещения объявления на официальном сайте и/или в зоне рецепции Клуба или на досках информации.

2.4. Администрация Клуба вправе вносить изменения в режим работы Клуба. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Клуба.

## 3.ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

3.1. Право посещения Клуба предоставляется только лицам, получившим электронный ключ.

3.2. Члены Клуба имеют право находиться на территории Клуба только в установленные часы работы Клуба. Члены Клуба обязаны освободить здание Клуба до истечения времени его работы. Время пребывания в Клубе контролируется Членом Клуба самостоятельно.

3.3. Вход посетителей в Клуб прекращается за 45 минут до окончания его работы.

3.4. Нахождение в Клубе после окончания работы оплачивается в размере разового дневного тарифа, установленном в действующем прейскуранте цен. Оплата начисляется автоматически через 15 минут после окончания работы Клуба.

3.5. В случае неспособности Члена Клуба заплатить за оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.6. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учётом времени, необходимого для оказания приобретённой услуги.

3.7. Члены Клуба должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

3.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Члены Клуба обязаны предъявлять по требованию службе безопасности Клуба содержимое личных вещей для осмотра.

3.9. В целях обеспечения безопасности посетителей за ними ведётся видеонаблюдение на всей территории Клуба (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

3.10. Члены Клуба должны выполнять требования сотрудников Клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Клуба.

3.11. Временный выход оборудования из строя не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых услуг. В случае невозможности использования отдельных зон и/или элементов Клуба по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен в Клубе не осуществляется.

3.12. Во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Клубе может быть временно запрещено пользование определёнными элементами и/или зонами Клуба.

3.13. Въезд на территорию парковки осуществляется по средством парковочной карты. Первые 3 часа парковки бесплатно, при условии, что Член Клуба проведёт время на территории Клуба не менее 30 минут, далее оплата почасовая, согласно тарифу, указанному в прейскуранте. Въезд на территорию парковки по парковочной карте возможен с 5:30 утра. Количество парковочных мест ограничено (50 мест). Въезд и выезд Членов Клуба, прибывающих на автотранспорте, осуществляется через КПП-2.

3.14. Каждому Члену Клуба предусмотрена выдача двух полотенец (малое и большое). Рекомендуется бережно обращаться с предоставляемыми Клубом полотенцами. За утерю/порчу полотенца взимается плата согласно установленным тарифам.

3.15. Все индивидуальные письменные заявления Членов Клуба регистрируются компанией в день подачи и рассматриваются в срок до 10 (десяти) рабочих дней.

#### 4. УСЛУГИ КЛУБА. ЭЛЕКТРОННЫЙ КЛЮЧ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. Вся подробная информация о тарифах, специальных условиях, их действии, срочных и сезонных акциях и специальных предложениях расположена на сайте Клуба, на рецепции Клуба и в отделе продаж. Правила и порядок действия акционных тарифов определяются отдельными внутренними нормативными актами.

4.2. Стоимость услуг Клуба устанавливается прейскурантом цен, утверждаемым генеральным директором ООО «Фитнес Парк».

4.3. При покупке абонемента Член Клуба вносит данные посетителя с его согласия, а именно фамилию, имя и отчество, а также номер телефона, подкрепляет фотографию в контрольное – пропускную систему для оформления прохода в Клуб и возможности последующей идентификации. Совершеннолетние Члены Клуба при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст, и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.4. Ключ - материальный носитель персонального электронного кода, присвоенного Члену Клуба при заключении Контракта, предоставляемый Члену Клуба для обеспечения оказания услуг такому лицу. Персональный ключ не может быть передан третьему лицу. Использование Ключа третьим лицом для получения услуг по Контракту не допускается. В этом случае на такое третье лицо налагается обязательство самостоятельно оплатить полученные услуги в соответствии с действующим прейскурантом на момент их оказания. В зависимости от вида доступа в Клуб, ключ может иметь вид пластиковой карты, ключом может служить электронный браслет, система распознавания лица, ПИН код с идентификацией по фото и т.п. Во всех случаях, акцепт контракта, означает согласие посетителя на сбор, предоставление, хранение и обработку его персональных, биометрических и иных данных.

4.5. Член Клуба обязан при себе иметь электронный ключ во время каждого посещения Клуба. Электронный ключ обеспечивает Члену Клуба доступ в Клуб, к шкафчику в раздевалке, в СПА зону и зону бассейна, в тренажерный зал и залы групповых и индивидуальных тренировок (если посещение данных зон предусматривается условиями контракта), а также инструментом для идентификации приобретённых товаров и услуг на территории Клуба. Вся информация о приобретённых товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Клуба с помощью оставленных электронным ключом отметок. В случае отсутствия у Члена Клуба электронного ключа в момент его посещения и при условии, что он был ранее им получен, доступ в Клуб не предоставляется.

4.6. При получении электронного ключа, Член Клуба обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Члена Клуба о выявлении повреждений электронного ключа после того, как он отошёл от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.7. Электронный ключом является собственностью Члена Клуба. Член Клуба несёт ответственность за сохранность и целостность электронного ключа, который предъявляется сотруднику Клуба по его требованию. При выходе Члена Клуба из Клуба электронный ключ предоставляется администратору для окончательного расчёта.

4.8. В случае потери электронного ключа или его повреждении Член Клуба несёт ответственность в соответствии с настоящими правилами. Об утрате или повреждении электронного ключа Член Клуба обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Клуба. Под повреждением электронного ключа подразумевается любое действие или бездействие Члена Клуба, в результате

которого электронный ключ потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу электронного ключа (при погашении использованного размера виртуального кредита) взимается в размере, установленном в действующем прейскуранте цен.

4.9. Для прохода через турникет Члену Клуба необходимо поднести электронный ключ к считывающему устройству, расположенному на входе.

4.10. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Клуба относятся:

- питание и напитки в кафе, на рецепции клуба;
- услуги SPA, солярий;
- персональные тренировки, студийный формат групповых занятий;
- другие виды услуг, утверждённые Администрацией.

4.11. Предоставление дополнительных услуг на территории водной зоны осуществляются за денежные средства и/или денежные средства, начисленные на виртуальный счёт, привязанный к уникальному идентификатору электронного ключа. Для расчёта за дополнительные услуги с помощью ключа, Члену Клуба необходимо либо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат на виртуальный счёт, привязанный к уникальному идентификатору электронного ключа, либо воспользоваться виртуальным кредитом. Внесение денежных средств на виртуальный счёт производится на кассах Клуба. Оплата с помощью виртуального счёта в зоне кафе и бара невозможна.

4.12. При возникновении у Члена Клуба вопросов относительно порядка использования электронного ключа, он может обратиться к персоналу Клуба.

## 5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КЛУБА

5.1. Посещение Клуба запрещено:

§ лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

§ лицам, страдающим психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

§ лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;

§ лицам в период обострения хронических заболеваний;

§ лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

§ лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Клуба или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

§ лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Клубу;

§ лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей.

При возникновении подозрений относительно наличия у Члена Клуба заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Клуба вправе требовать от Члена Клуба предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

5.2. Запрещено посещение Клуба с животными.

5.3. Членам Клуба запрещено курить и/или использовать какие – либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, системы нагревания табака и т.д. и т.п.).

5.4. Запрещается проносить в Клуб огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.5. На территории Клуба категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

5.6. На территории Клуба запрещается совершать религиозные обряды и ритуалы.

5.7. Членам Клуба запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.8. Запрещено использовать личную музыкальную и иную аппаратуру.

- 5.9. Членам Клуба запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Клуба (выбрасывать мусор и плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 5.10. Членам Клуба запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Клуба.
- 5.11. Членам Клуба запрещено проходить за зону раздевалок Клуба с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в гардеробе (по договорённости с Администрацией Клуба), в раздевалках или зоне холла при условии, что коляски не мешают проходу других посетителей и не загромождают пути эвакуации согласно плану эвакуации при пожаре. Администрация Клуба не несёт ответственность за оставленные без присмотра Членами Клуба детские коляски и за вещи, оставленные в них.
- 5.12. Во избежание падений и травм Членам Клуба запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Клуба;
- 5.13. Членам Клуба запрещено находиться на территории Клуба без сменной обуви, предназначенной для тренировок. Находится на территории Клуба, за исключением раздевалок и душевых, банных и СПА комплексов, зоны бассейнов с обнажёнными частями тела, а именно без футболок (с оголенным торсом) и/или без шорт/спортивных брюк с оголенными ногами.
- 5.14. Членам Клуба запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Клуба.
- 5.15. Членам Клуба (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 5.16. Членам Клуба всех возрастных групп обязаны осуществлять отправление естественных надобностей исключительно в специально оборудованные и отведённые для этого места в Клубе (санитарные узлы).
- 5.17. Членам Клуба запрещено выходить за территорию Клуба, не освободив шкаф в раздевалке.
- 5.18. На территории Клуба запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Клуба, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Клуба. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Клубе, обладает только Администрация.
- 5.19. Членам Клуба запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Члены Клуба, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Члены Клуба могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Клуба.
- 5.20. Членам Клуба запрещено самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование, оборудование систем вентиляции и кондиционирования, а также музыкальное и видеооборудование.
- 5.21. На территории Клуба запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.
- 5.22. Членам Клуба запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Клуба.
- 5.23. Членам Клуба запрещается вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность, размещать объявления, рекламные материалы и/или афиши, проводить опросы и распространять товары. А также проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно – оздоровительные и иные мероприятия, в том числе: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей, а также оказывать иные услуги Членам Клуба или пользоваться такими услугами.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

- 6.1. В случае утраты или повреждения имущества Клуба по вине Члена Клуба, виновный обязан возместить Клубу причинённый ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. За ущерб, нанесённый Клубу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Член Клуба несёт ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесённый несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
- 6.3. Родители, опекуны и сопровождающие лица несовершеннолетних членов и гостей клуба несут ответственность за ознакомление несовершеннолетними с правилами Клуба и соблюдение настоящих правил.

6.4. Клуб не несёт ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 16 лет включительно, оставленных без присмотра родителями, опекунами и сопровождающими лицами. Клуб не несёт ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребёнка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребёнок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих правил либо им были нарушены правила посещения Клуба.

6.5. При утере, порче номерка гардероба, Член Клуба уплачивает компенсацию в размере, установленном в прейскуранте.

6.6. Член Клуба, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Клуба с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Членом Клуба данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесённого здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.7. Клуб не несёт ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельными элементами Клуба.

6.8. Член Клуба самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Клуба.

6.9. Клуб не несёт ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесённый в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Членами Клуба требований и рекомендаций, закреплённых в настоящих правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Клуба.

6.10. Клуб не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью Членам Клуба (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приёма Членами Клуба принесённых с собой продуктов питания и напитков.

6.11. Персонал Клуба уполномочен предпринимать меры против Членов Клуба, находящихся в состоянии наркотического, алкогольного опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Членов Клуба, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие правила.

6.12. Член Клуба даёт согласие на соблюдение правил и несёт полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения Клуба является основанием для удаления Члена Клуба из Клуба, без какого-либо денежного возмещения.

6.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Членом Клуба только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе её оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Членов Клуба регулируются законодательством Российской Федерации.

6.14. В случае разового грубого и/или неоднократного нарушения установленных правил Администрация Клуба вправе заблокировать клубную карту Члену Клуба, ответственного за нарушение, расторгнуть в одностороннем порядке договор, отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения её стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

## 7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Клуб. В таких ситуациях посетители не должны поддаваться панике.

7.2. Члены Клуба обязаны чётко выполнять команды персонала.

7.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Члены Клуба должны освободить, сауны, бани, бассейны, помещения раздевалок, бара, кафе, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Клуб, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

7.4. Схемы эвакуации размещены на территории Клуба.

7.5. Покидая Клуб, Члены Клуба должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не

перелазить через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Клуба мест, находящихся на высоте.

7.6. Взрослые Члены Клуба должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

## 8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

8.1. Дети до 16 лет включительно имеют право посещать Клуб только в сопровождении взрослых (родители или доверенные лица), при наличии от них письменного заявления, по которому они несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесённый ими имуществу Клуба. Член Клуба, сопровождающий несовершеннолетнего, обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей перед получением услуги. Во время нахождения ребенка на персональной тренировке ответственность за его безопасность несет тренер.

8.2. Сопровождение ребёнка на занятия доверенным лицом (родственник/няня) возможно после оформления родителями доверенности установленной Клубом формы, оригинал которой должен передаваться Администратору рецепции Клуба. Копия доверенности является основанием для пропуска доверенного лица в Клуб. Доверенное лицо и/или родитель ребёнка до 16-ти лет обязан сопровождать ребёнка в период всего времени нахождения ребёнка в Клубе. Доверенному лицу и/или родителю, сопровождающему ребёнка возрастом 0-16 лет, предоставляется время (30 минут до услуги и 30 минут после оказанной услуги), на сопровождение ребёнка. При истечении времени на сопровождение ребёнка, доверенное лицо оплачивает разовое посещение Клуба, согласно тарифу, в соответствии с действующим прейскурантом цен. Доверенному лицу при отсутствии членства запрещено пользоваться какими-либо услугами Клуба.

8.3. Подростки с 18-ти лет не относятся к категории «дети» и могут самостоятельно, приобретать членство и заниматься во всех зонах Клуба, согласно Правилам Клуба.

8.4. Группы детей допускаются в Клуб при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, если возраст одного из них не менее 3 лет и не более 2-х детей, если их возраст менее 3 лет. Сопровождающий обязан присутствовать на территории Клуба вместе с сопровождаемыми посетителями. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы. При посещении Клуба группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Клуба несовершеннолетними лицами несёт руководитель группы, старший группы (сопровождающий).

8.5. При посещении Клуба несовершеннолетним лицом (ребёнком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребёнка, подростка). Во время нахождения ребенка на персональной тренировке ответственность за его безопасность несет тренер. Необходимо своевременно доносить до инструкторов информацию о здоровье ребёнка (наличии заболеваний, травм, перенесённых операций и проч.), индивидуальных особенностях ребёнка, его предпочтениях, чертах поведенческого характера.

8.6. С целью избежания инфицирования детей в Клубе необходимо оставить своего ребёнка дома в следующих случаях:

- если у ребёнка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребёнка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребёнка повышенная температура;
- если у ребёнка сыпь, незажившие ранки.

8.7. Время посещения Клуба детьми с 3 до 14 лет ограничено: с 08:00 до 22:00.

8.8. Администрация не несёт ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Гостя Клуба и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

### Правила посещения зоны отдыха TERMOLAND

8.9. К территории TERMOLAND относятся следующие зоны: парные, малый бассейн, большой бассейн, бассейн джакузи, хаммам, зона грязевых процедур, SPA-зоны.

8.10. На территории TERMOLAND в сопровождении взрослых (родители или доверенные лица) могут находиться дети от 3-х лет.

8.11. В целях безопасности рекомендуем для детей от 0 до 16 лет включительно приобретать персональные тренировки с тренером.

8.12. Персональные занятия с детьми проходят только по предварительной записи.

8.13. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей от 3 до 10 лет на территории TERMOLAND в спасательных жилетах и/или нарукавниках, и несёт полную ответственность за несоблюдение данного пункта правил.

- 8.14. Запрещается посещать большой (50-ти метровый) бассейн детям с 0 до 16 лет.
- 8.15. Дети до 3 лет включительно, находящиеся на персональной тренировке должны находиться на территории аквазоны в специальных трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.
- 8.16. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах. Дети могут перемещаться из одной зоны в другую только в сопровождении родителей, доверенного лица или сотрудника Клуба.

#### Правила посещения зоны FITLAND

- 8.17. К территории FITLAND относятся следующие зоны: тренажерный зал, залы и студии индивидуальных и групповых программ.
- 8.18. На территории FITLAND могут находиться дети с 5-и до 16-и лет только при приобретении персональных тренировок с тренером. Так же только на групповых тренировках согласно детских занятий по расписанию и только в присутствии сопровождающих лиц. Во всех остальных случаях дети до 16 лет не могут находиться на территории FITLAND.
- 8.19. Дети посещают занятия в удобной спортивной форме и обуви.

### 9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- 9.1. Посещение тренажерного зала ограничивается исключительно выбранным тарифом.
- 9.2. В целях собственной безопасности перед первым посещением тренажерного зала рекомендуется пройти вводную тренировку с инструктором тренажерного зала.
- 9.3. В целях безопасности не разрешается нахождение в тренажерном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок: обуви без задников (в том числе в тапочках), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.
- 9.4. Запрещается находиться и заниматься в тренажерном зале с голым торсом.
- 9.5. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго со страховкой инструктора.
- 9.6. По окончании тренировки оборудование следует убирать за собой, не разрешается оставлять на полу и тренажерах диски/гантели и прочее оборудование.
- 9.7. При занятиях на тренажерах рекомендуется использовать полотенца (класть на скамейки/другие плоские поверхности, соприкасающиеся с телом).
- 9.8. В соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения Членов Клуба, требуется контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.
- 9.9. При нахождении в тренажерном зале мобильные средства связи рекомендуем переводить на беззвучный режим.
- 9.10. Запрещено монополизировать тренажер.
- 9.11. Членам Клуба необходимо соблюдать следующие требования:  
§ выполнять рекомендации сотрудников Клуба. Рекомендации и/или запреты /ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных/запретительных табличках Клуба и/или на оборудовании.  
§ соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее спортивно подготовленных и особенно новых посетителей, по возможности давать им возможность первыми выполнить и/или закончить упражнение.  
§ уважительно и бережно относиться друг к другу, сотрудникам Клуба, третьим лицам, имуществу Клуба, посетителей и имуществу третьих лиц.  
§ для тренировок иметь предназначенную для этого обувь и одежду, верхняя часть тела должна быть закрыта. Одежда должна быть чистая и опрятная. Перед занятиями не использовать парфюмерию с резким запахом.  
§ о любом повреждении оборудования и/или имущества Клуба незамедлительно информировать сотрудников или Администрацию Клуба.

### 10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ И СТУДИЙ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

- 10.1. Групповое занятие следует выбирать согласно своему уровню подготовленности.
- 10.2. В целях безопасности не разрешается нахождение в зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.

10.3. Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба. Администрация также вправе поменять заявленного в расписании инструктора.

10.4. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья.

10.5. При употреблении воды рекомендуется не перемещаться по залу во избежание проливания воды на пол и создания условий для получения травм Членам Клуба. О пролитой воде необходимо сразу сообщить инструктору Клуба или сотруднику на рецепции.

10.6. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора.

10.7. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.

10.8. Не разрешается использование мобильных телефонов на групповых занятиях.

10.9. Рекомендуем Вам воздержаться от использования парфюмов с резкими ароматами.

10.10. В залах групповых программ возможны занятия только по программе группового или персонального тренинга согласно расписанию и под руководством инструктора. Зона единоборств, (ринг и прилегающая территория с специальным оборудованием и спортивным инвентарём), доступна для самостоятельных занятий в течение всего времени работы клуба, за исключением часов проведения персональных тренировок или занятий фан-клуба.

## 11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВА-ЗОНЫ

11.1. В целях собственной безопасности перед первым посещением аква-зоны рекомендуем Вам пройти вводную тренировку с инструктором бассейна.

11.2. Перед посещением аква-зоны Члену Клуба необходимо принять душ.

11.3. Не разрешается нахождение в аква-зоне в непредназначенной для этого обуви, одежде или без неё; перемещаться по аква-зоне босиком; бегать по кафельному покрытию бассейна и прыгать в воду с бортиков. Купальные принадлежности должны соответствовать по форме и назначению ГОСТ 53141-2008.

11.4. Групповые занятия по аквааэробике проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на данное занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора. Правила посещения занятий указаны на информационных стендах бассейна.

11.5. Во время проведения групповых занятий и персональных тренировок в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

11.6. Членам Клуба запрещается приносить личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

11.7. Запрещено использовать скрабы, бритвы, глины, арома-масла в саунах и хамамах.

11.8. Запрещено самостоятельно поддавать воду на каменки, стены, потолок и лавки.

11.9. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков и посадочных мест в зоне Spa ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

11.10. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для посещения другими Членами Клуба.

11.11. SPA-зона и зона оказания услуг общественного питания (кафе, бар) прекращают продажу услуг за 1-2 часа до закрытия Клуба, в зависимости от дня недели.

11.12. Запрещается проносить во все зоны Клуба любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Членам Клуба запрещается пользоваться стеклянной тарой, стеклянной посудой вне бара и кафе.

11.13. Запрещается проносить в зону отдыха свою еду и напитки (включая алкогольные), за исключением специального питания для маленьких детей. Запрещено осуществлять приём пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов, в банях (саунах) и на прилегающих к ним территориях, в целях безопасности и соблюдения норм Роспотребнадзора (СЭС). Члены Клуба, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причинённый своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы. Приём продуктов питания и напитков должен производиться Членами Клуба исключительно в специально отведённых для этого местах.

11.14. Членам Клуба запрещается находиться в зоне декораций, залезать и сидеть на бортиках бассейнов, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, прыгать с бортиков в бассейны.

11.15. Посещение сауны и бани беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

11.16. Членам Клуба запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования бассейнами, банями и саунами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к сотрудникам Клуба).

11.17. Для предотвращения травматизма Членам Клуба запрещается плавать с распущенными волосами. Рекомендуется использование специальных шапочек и/или собирать причёски в хвост. В бассейнах использование специальных шапочек обязательно.

11.18. Членам Клуба запрещается, пользуясь бассейнами, банями и саунами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

11.19. Администрация не рекомендует пользоваться бассейнами Членам Клуба, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания, предоставляемые Клубом или принесённые с собой. При входе в бассейн Член Клуба обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несёт ответственности за безопасность таких Членов Клуба в случае нарушения ими данного правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

11.20. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне). Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящие правила опубликованы на сайте <http://bel.termoland.ru> и могут быть изменены организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления посетителей.